

Số: /TB-TTR

Nghệ An, ngày tháng năm 2026

THÔNG BÁO

Công khai số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ thư điện tử tiếp nhận kiến nghị, phản ánh của tổ chức, công dân

Để tăng cường tính hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, nâng cao chất lượng dịch vụ công, tạo thuận lợi mang lại sự hài lòng để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tham gia nhiều hơn vào hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước, đồng thời nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức đủ trình độ, phẩm chất đạo đức và năng lực thực thi công vụ; đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu của người dân, tổ chức và doanh nghiệp.

Thanh tra tỉnh thông báo công khai số điện thoại đường dây nóng và địa chỉ thư điện tử để tiếp nhận kiến nghị, phản ánh của tổ chức, công dân về cải cách hành chính và thủ tục hành chính như sau:

1. Cơ quan thường trực cải cách hành chính tỉnh Nghệ An (Sở Nội vụ):

- Số điện thoại đường dây nóng: 0383.592869
- Địa chỉ thư điện tử: phongcchc@noivu.nghean.gov.vn

2. Cơ quan tham mưu kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh (Văn phòng UBND tỉnh)

- Số điện thoại đường dây nóng: 02383.668789
- Địa chỉ thư điện tử: kstthc@ubnd.nghean.gov.vn
- Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân: <https://nguoidan.chinhphu.vn> hoặc hệ thống tiếp nhận trả lời phản ánh kiến nghị của doanh nghiệp <https://doanhnghiep.chinhphu.vn>.

3. Cơ quan trực tiếp tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính trong lĩnh vực thanh tra (Thanh tra tỉnh):

- Số điện thoại đường dây nóng (điều chỉnh): 02383.598.999
- Địa chỉ thư điện tử: tt@nghean.gov.vn

Thanh tra tỉnh Nghệ An thông báo tới các cơ quan, đơn vị, các tổ chức và công dân được biết./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- Lãnh đạo Thanh tra tỉnh;
- Trang TTĐT Thanh tra tỉnh (Đạt);
- Lưu: VT, CCHC (Nhật).

**KT. CHÁNH THANH TRA
PHÓ CHÁNH THANH TRA**

Nguyễn Văn Chiến